

Polityka prywatności

I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady ochrony gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych, pozyskanych przez **RAFAELL TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** oraz serwis internetowy rafaellrecruitment.pl (zwany dalej **Serwisem**).

Właścicielem Serwisu jak również Administratorem danych osobowych jest spółka **RAFAELL TRAVEL Sp. z o.o.** z siedzibą w Suchym Lesie (62-002), przy ul. Obornicka 85/210, KRS: 0000450926, NIP: 7831697042, Regon: 302354299 (zwana dalej **Administrator**).

Administrator zwany w dalej **RAFAELL**.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się w formie pisemnej pod adresem: **RAFAELL TRAVEL Spółka z o.o., ul. Obornicka 85/210, 62-002 Suchy Las**, bądź w formie mailowej na adres: kontakt@rafaelltravel.com.

RAFAELL dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis oraz korzystających z usług oferowanych przez spółkę **RAFAELL TRAVEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**.

RAFAELL zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej **RODO**).

W celach informacyjnych, zachęcamy do zapoznania się z poniższą polityką prywatności (zwana dalej **Polityką Prywatności**), w której informujemy o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach zbierania i wykorzystywania tych danych jak również przysługujących prawach Użytkowników, których dane są przetwarzane.

II. Jak zbieramy dane osobowe

1. **RAFAELL** zbiera informacje dotyczące osób fizycznych, osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne, niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zwani dalej łącznie jako Użytkownicy/ Użytkownik.
2. Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do danych osobowych następującej kategorii osób:
 - Kandydaci do pracy;
 - Pracownicy;
 - Pracownicy tymczasowi;
 - Klienci;
 - Dostawcy;
 - Użytkownicy;
 - Współpracownicy;

- Podwykonawcy;

3. Dane osobowe Użytkowników są zbierane:

- drogą telefoniczną i e-mailową;
- poprzez formularz kontaktowy na stronie www. Administratora;
- poprzez dołączenie do bazy mailingowej/ newsletter;
- poprzez korzystanie z formularza kontaktowego w Serwisie;
- poprzez korzystanie z kontaktu za pośrednictwem sieci społecznościowych w tym m.in. Facebook, Instagram;

4. Rafaell i Serwis gromadzą tylko dane osobowe, które są niezbędne do realizacji usług lub aktywności, na które Użytkownicy wyrazili zgodę, w tym niezbędne do udziału w procesach rekrutacyjnych:

- **imię (imiona) i nazwisko;**
- **data urodzenia;**
- **dane kontaktowe, wskazane przez kandydata:** numer telefonu, adres e-mail;
- **wykształcenie:** nazwy ukończonych szkół, uczelni i kierunków studiów, studiów podyplomowych, zdobyte tytuły naukowe, specjalizacje;
- **kwalifikacje zawodowe** - rodzaj i stopień znajomości języków obcych, kursy;
- **przebieg dotychczasowego zatrudnienia, z wyłączeniem informacji o wynagrodzeniu w obecnym stosunku pracy oraz w poprzednich stosunkach pracy** - historia zatrudnienia, stanowiska, branża, data rozpoczęcia pracy lub dostępności kandydata;

4. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania rekrutacyjnego.

5. Rafaell i Serwis mogą gromadzić również inne dane osobowe, na podstawie zgody wyrażonej przez kandydata, niezbędne celem przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego oraz zawarcia umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej takie jak:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:** numer PESEL, nr dowodu osobistego, fotografia, stan cywilny, narodowość, obywatelstwo, adres zamieszkania, dane osób do kontaktu w nagłych przypadkach i dane osób pozostających na utrzymaniu, kopia prawa jazdy, paszportu;
- **Informacje dotyczące zatrudnienia i wykształcenia:** informacje dotyczące wynagrodzenia obecnego i poprzedniego, emerytur i świadczeń;
- **Informacje finansowe:** dane bankowe w tym nazwa banku, numer rachunku bankowego, numer ubezpieczenia finansowego, dane do faktury;
- **Pozostałe informacje dotyczące:** pochodzenia rasowego i etnicznego, orientacji seksualnej, zdrowia fizycznego, i psychicznego, przekonań religijnych, niepełnosprawności, karalności, informacje o Użytkowniku przekazywane przez inne osoby/podmioty, wszystkie pozostałe informacje przekazywane RAFAELL podczas postępowania rekrutacyjnego oraz wszelkie inne dane przekazane przez Użytkownika dobrowolnie lub przez osoby trzecie.
- **Dane pracodawców:** nazwę, firmę pracodawcy, jego adres, numer telefonu, adres mailowy, dane kontaktowe osób reprezentujących firmę/spółkę, dane zawarte w Umowie.

- **Dane użytkowników strony internetowej:** adres IP, dane zapisane w plikach cookies, dane przekazywane poprzez formularz kontaktowy.

IV. Cel przetwarzania danych osobowych oraz ich podstawa prawna

1. Cele dla których dane osobowe są przetwarzane:
 - **realizacja procesów rekrutacyjnych:** poszukiwanie kandydatów do świadczenia pracy, ocena kandydatury pod kątem spełnienia wymagań dla danego stanowiska, na które kandydat aplikuje lub pod kątem przyszłych rekrutacji, weryfikacja tożsamości kandydata, kontaktowanie się z kandydatem w celu poinformowania o wyniku rekrutacji oraz ewentualnych możliwościach zatrudnienia;
 - **zawarcie i realizacja Umów z klientami:** przedstawienie oferty pracy kandydatom oraz zawarcie Umowy;
 - **obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy;**
 - **marketing własnych usług;**
2. RAFAELL może wykorzystywać zebrane dane osobowe w celu reagowania na zarządzenia interwencjami związanymi z bezpieczeństwem, wypadkami lub innymi podobnymi zdarzeniami, w tym do celów medycznych i ubezpieczeniowych.
3. RAFAELL może korzystać z zebranych danych osobowych w celu prowadzenia badań rynku, badania satysfakcji klienta, rozwijania i ulepszania gamy naszych produktów oraz komunikacji z klientami.
4. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Serwisu do preferencji Użytkowników i administrowania Serwisem.
5. Dodatkowo przepisy prawa wymagają przetwarzania danych do celów podatkowych i rachunkowych (wystawianie faktur i paragonów).
6. W przypadku kontaktu za pośrednictwem mediów społecznościowych, np. Facebook, Instagram, gromadzimy dane logowania i wszelkie dane osobowe dobrowolnie przez Użytkownik przekazane, takie jak opinie, wiadomości opublikowane na stronach naszych mediów społecznościowych oraz komentarze umieszczone np. pod zdjęciami, filmami. Jeżeli Użytkownik przesyła treści do sieci społecznościowej, wówczas podlegają one warunkom korzystania z takiej sieci oraz obowiązującej tam polityce prywatności. Ponieważ nie sprawujemy nad nimi kontroli, ani nie dokonujemy ich weryfikacji, zalecamy zapoznanie się z treścią dokumentów obowiązujących na takiej stronie przed udostępnieniem swoich danych osobowych.

V. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Zbieramy, przetwarzamy i analizujemy dane osobowe Użytkowników, wyłącznie w celach wskazanych w niniejszej polityce prywatności.

1. **Realizacja procesów rekrutacyjnych:**
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie usług lub umowy o pracę lub do podjęcia działań przed zawarciem takiej umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, ciążącego na administratorze danych osobowych;
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody (w przypadku przyszłych rekrutacji);

2. Zawarcie i realizacja umów z klientami:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o pracę albo umowy o współpracę czy świadczenie usług;

3. Obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora;

4. Marketingu własnych usług:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w przypadku wyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów: zgoda marketingowa.

VI. Czas przechowywania danych osobowych

1. Przechowujemy dane osobowe przez czas trwania rekrutacji i czas obowiązywania umowy, zawartej z Użytkownikiem, a także po jej zakończeniu, tak długo jak jest to niezbędne i dozwolone przez prawo. Czas przechowywania danych jest uwarunkowany każdorazowo od rodzaju danych jak również celów, w jakich mogą być przetwarzane. Po wykonaniu Umowy, dane będą przechowywane przez czas niezbędny do spełnienia zobowiązań prawnych w tym m.in. przechowywania faktur, czy rozwiązywania ewentualnych sporów.
2. W przypadku zakończenia rekrutacji, jeżeli nie doszło do zatrudnienia, dane osobowe są co do zasady usuwane niezwłocznie po zakończeniu procesu rekrutacji, chyba, że kandydat wyrazi zgodę na ich przechowywanie dla celów przyszłych rekrutacji lub przechowywanie danych osobowych kandydata uzasadnione jest prawnym interesem Administratora, celem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń związanych z procesem rekrutacji
3. Przechowujemy dane osobowe Użytkowników dla celów marketingowych do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie i rezygnacji z subskrypcji newslettera. Jednakże, pomimo zgłoszenia rezygnacji dane osobowe mogą być w dalszym ciągu przetwarzane w celu ewentualnych roszczeń związanych z jego subskrypcją w szczególności wskazanie pierwotnej zgody jak i następczej rezygnacji.

VII. Udostępnianie danych osobowych osobom trzecim

Dane osobowe udostępniamy potencjalnym pracodawcom, prowadzącym rekrutację, podmiotom świadczącym usługi IT oraz hostingowe, podmiotom świadczącym usługi księgowo i prawne oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze. Możemy przekazać dane osobowe organom publicznym, walczącym z oszustwami i nadużyciami. Ponadto dane osobowe możemy przekazywać podmiotom trzecim z którymi bezpośrednio współpracujemy i jest to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

IX. Wykorzystanie plików cookie i podobnych technologii do śledzenia danych

RAFAELL korzysta z plików cookie czyli małych plików, które gromadzą i przechowują informacje, na podstawie których możliwe jest bieżące zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu, jak również doskonalenie naszych

usług oraz monitorowanie skuteczności kampanii, zadowolenia Użytkownika i poprawy jakości usług. Więcej informacji na temat polityki cookie dostępnych jest pod linkiem.

X. Europejski obszar gospodarczy

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane i przetwarzane poza miejscem ich zamieszkania, do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których mogą obowiązywać inne standardy ochrony danych. Dochowaliśmy wszelkich starań, aby dane osobowe były odpowiednio chronione i traktowane zgodnie z niniejszą informacją. Zabezpieczenia te obejmują odpowiednie klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz odpowiednie środki bezpieczeństwa.

XI. Prawa Użytkownika którego dane osobowe są przetwarzane

Przysługujące uprawnienia każdego czyje dane osobowe są przetwarzane są następujące:

1. prawo dostępu do danych osobowych;
2. prawo do żądania sprostowania danych osobowych w przypadku ich niekompletności bądź nieprawidłowości;
3. prawo do żądania usunięcia bądź ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
4. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
5. prawo do przeniesienia ich do innego administratora;
6. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – na zasadach wynikających z przepisów prawa, na adres Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: IOD@uodo.gov.pl

Podsumowanie

Wszelkie zmiany polityki prywatności będą aktualizowane na bieżąco i udostępniane w niniejszej zakładce.